



KESKI-SUOMEN LIITTO

# ETÄTYÖTILAT JA DIGITUKI

Heidi Kervinen

Keski-Suomen digituen koordinoitihanke

Keski-Suomen liitto





## Digitaidot – hyötyjä ja hupia



- Yhteiskunta sähköistyy nopeaa vauhtia
- Suomalaiset ovat digitaitavaa kansaa!
- Suurin osa pystyy myös opastamaan muita peruskäytössä



# Digitaidot yrityksissä

- Pienillä ja paikallisilla eniten haasteita

## *Tunnetason esteet*

- Pelot ja ennakkoluulot
- Epävarmuus

## *Toiminnalliset esteet*

- Resurssit
- Henkilöstö ja asiakkaat
- Tavat
- Motiivin puute
- Infrat
- Terveys
- Luotettavuus



Yritysten ja yhteisöjen digiosaaminen (DVI)

# Digitukea kaivataan, mutta sitä ei tunneta.

***Digituki:** opastamista sähköisten laitteiden,  
sovellusten tai palveluiden käytössä*

- Lähes puolet (46 %) saa apua digitaalisten palveluiden käyttöön lähipiiriltään
- Maksuton ja matalan kynnyksen opastus palveluiden ja laitteiden käyttöön koetaan tarpeelliseksi
- Kansalaisia auttavia digitukipalveluita ja niiden toimintaperiaatteita ei tunneta

\*DVV Digitaitokartoitus 2020





## Digituen tarve yrityksissä

- Digituen tarve on suurin pienissä, paikallisissa yrityksissä
- Tarjonta on yhtä pirstaleista kuin yritysten ja yhteisöjen tarpeet
- Ongelmatilanteessa ei tiedetä, mistä tukea voisi hakea tai että sitä on saatavilla

*Kukaan ei lähtökohtaisesti kaipaa lisää tukea, vaan sujuvuutta asioiden hoitamiseen!*

Korkea digikyvykkyys,  
motiivit ja taito

## Pioneerit

“

Osallistava etätyö on hankalaa, kun ei ole mitään linjausta että mitkä olisivat hyviä välineitä ja mihin niitä kannattaisi soveltaa.

Paikallisyhdistys, Lappi



Enemmän valintaan liittyvää tukea, ideoita ja vinkkejä

## Itsenäiset

“

Palveluiden käyttöönottoon ei saisi mennä aikaa ja rahaa. Hyöty pitäisi saada irti heti.

Pienyritys,  
Etelä-Pohjanmaa



Enemmän käyttöön liittyvää tukea, opastusta ja ohjaamista

## Rohkaistavat

“

Mietityttää tämä digilaitteiden käyttöikä. 10 vuoden välein pitää ostaa uusi pesukone, mutta entäs digilaitteiden käyttöikä?

Pienyritys,  
Pohjois-Pohjanmaa



## Tuettavat

“

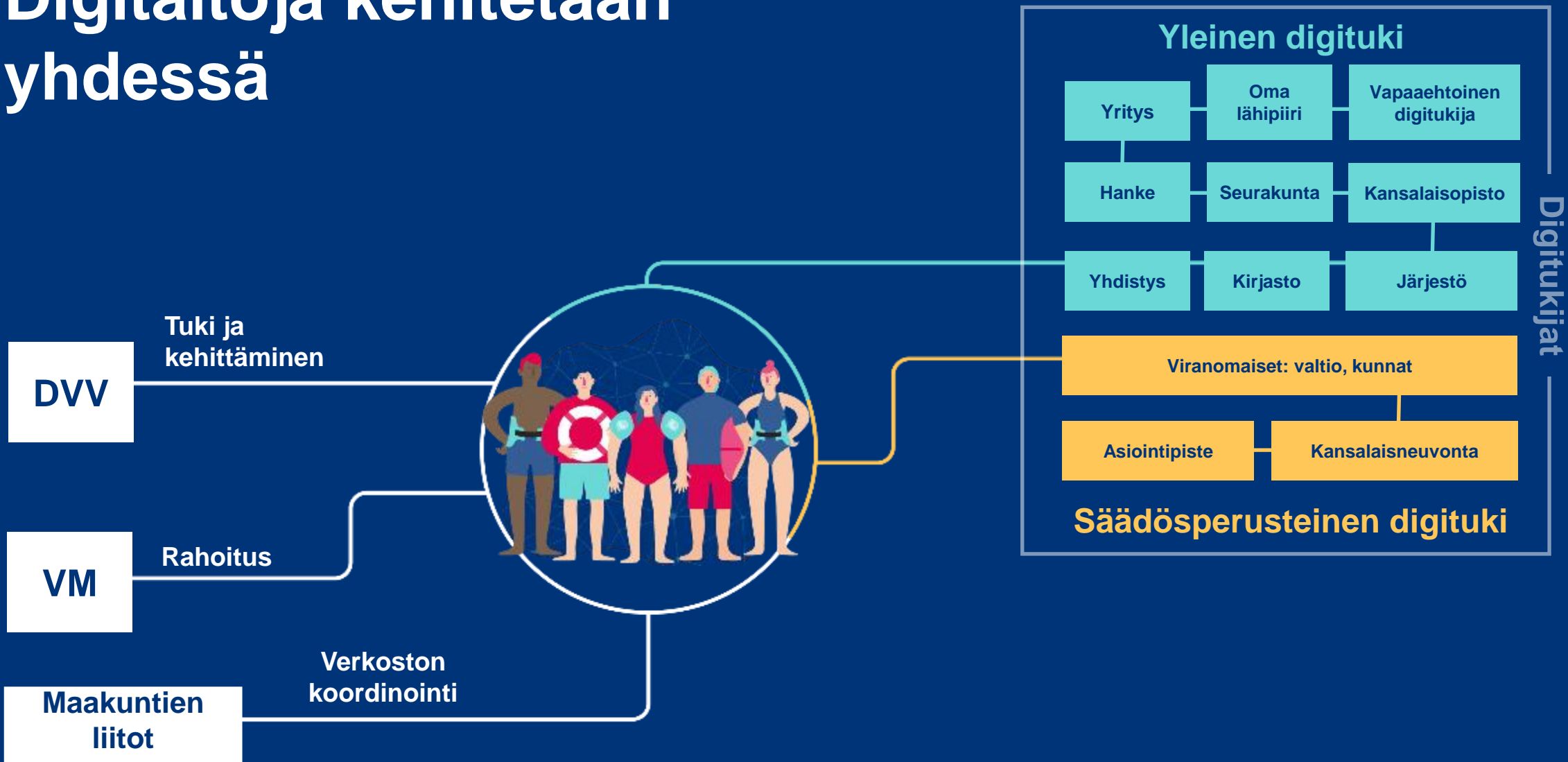
Tuntuu, että niitä digivälineitä on niin paljon, ettei sellaista määrää opi.

Paikallisyhdistys,  
Uusimaa



Matala digikyvykkyys,  
motiivit ja taito

# Digitaitoja kehitetään yhdessä



# Digituki



## Digituen järjestäminen

- Kenelle kuuluu vastuu digituesta?
  - Hallintolaki 8 §, kuntalaki 22 §, digipalvelulaki 5.2 §, kirjastolaki
- Digitukea tarjoaa moni eri taho, mutta tarjonta on ripoteltua eikä siitä viestitä kattavasti

*Tuen tarjoaja tarvitsee myös tukea, uusia työkaluja ja yhteistyökumppaneita toimintaansa*



# Digituen valtakunnallinen kehittäminen



[Henkilöasiakkaat](#) | [Organisaatioasiakkaat](#) | [Tietoa virastosta](#) | [FI](#)

[Digi- ja väestötietovirasto](#)

[Katsokorvaaminen](#) | [Asiakaspalvelu](#) | [Avustelu](#) | [Edunvalvontavaltuus](#) | [Eläosaajottodistus](#) | [Hoitus ja edunvalvonta](#) | [Lapsen nimen ilmoittaminen](#) | [Lomakkeet](#) | [Muutto](#) | [Nimet](#) | [Suomi.fi-vaikuttajat](#) | [Suomi.fi-viestit](#) | [Sähköinen ajanvaraus](#) | [Tarkasta tietosi](#) | [Ulkomaalaisen rekisteröinti](#)

**Kiintiäsiainin palvelupaikoissamme on rajoitettu löstävöksi vain ajan varannelle. Lue lisää rajoituksista.**

**DIGI- JA VÄESTÖTIETO-VIRASTO**

Tehtävänä sujuva Suomi

**Katso-palvelun korvaaminen – siirry Suomi.fi-palveluiden käyttäjäksi**  
[Lue lisää](#)

Digi- ja väestötietovirasto (DVV.fi)  
 Suomidigi.fi

19.3.2021

Ohjeet ja tuki

Digtuki

Digtukijan osaamisen kehittäminen

Digitiaalinen turvallisuus

Digitaalisten sisältöjen luominen ja tekijänoikeudet

Digituen antaminen

Digtukija-osaamismerkki

Laitepostaus ja teknisten ongelmien ratkaisu

Tiedonhaku

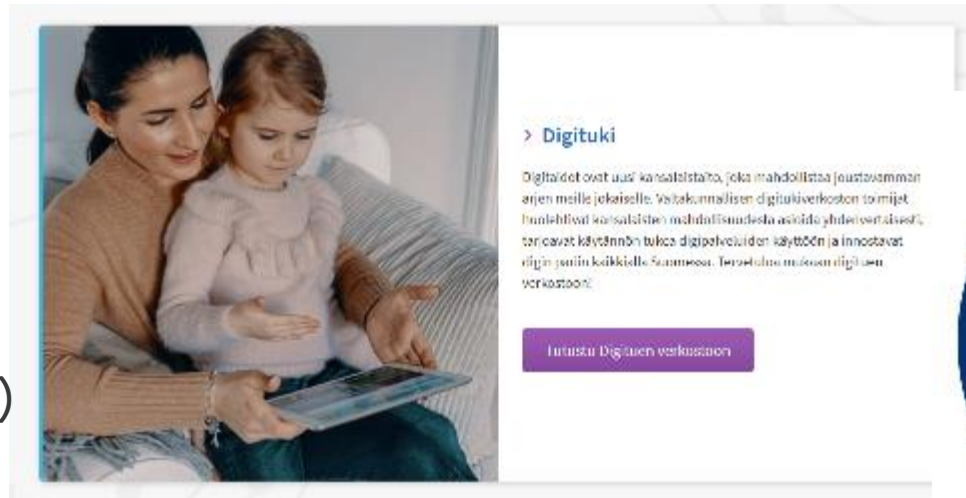
## Taitoja digituen antajalle

Digi- ja väestötietovirastossa olemme kiinnostuneita kaikkien digitukijoiden työstä ja osaamisen kehittämisestä. Toimitpa sitten vapaaehtoisena tai virkatehtävissä, kohtaat työssäsi erilaisissa tilanteissa olevia ihmisiä, joiden digitaidot vaihtelevat. Jotta voit myös tulevaisuudessa auttaa asiakastasi itsenäiseen ja turvalliseen sähköiseen asiointiin, tarjoamme avuksesi osaamisen kehittämisen välineitä.

Digituen sisältö voi olla sähköisen asioinnin opastamista, sovellusten ja laitteiston käytön tukea tai jotain aivan muuta. Digituen antajan osaamisarpeet myös muuttuvat jatkuvasti digitalisaatiokehityksen myötä.

Digi- ja väestötietovirasto tuottaa säännöllisesti webinaareja ja muuta koulutusmateriaalia, jotta voit kehittää osaamistasi. Täältä sivulta löydät myös koosteita muiden toteuttamiin sisältöihin sekä ohjeet siihen, miten voit halutessasi arvioida osaamistasi ja näyttää toteen jo hankittua tietoa ja taitoa digituen antajana.

Voit seurata suoria webinaareja osoitteesta [dvv.fi/digitukilive](http://dvv.fi/digitukilive).



> Digtuki

Digitaidot ovat uusi kansallistaito, joka mahdollistaa joustavamman ajan meille jokaiselle. Valtakunnallisen digituiverkoston toimijat huolehtivat kansalaisten mahdollisuuksista asioida yhdenkään ääntä, tarjoavat käytännön tukiä digituiverkoston käyttöön ja innostavat riittä joutin kaikkiä Suomessa. Tervetuloa mukaan digituen verkostoon!

[Tutustu Digtuen verkostoon](#)



Heidi Kervinen



# Tukea digitukijoille

## Oman osaamisen kehittäminen

- [eOppiva – Taitoja tuen antajalle](#)
- Verkkokurssit, luennot, tapahtumat, työpajat

## Eettinen ohjeistus – yksityisyyden suoja

- [Digituen eettinen ohjeistus](#) (DVV)

## Verkostoituminen

- Valtakunnallinen digitukijoiden verkosto (verkstomerkki)
- Maakunnalliset verkostot



# Digituen maakunnalliset verkostot

- Hanke käynnissä 14 maakunnassa
- Toiminta-aika vaihtelee vuodesta 2018 vuoteen 2020
- Koordinaattoreiden yhteystiedot: [Suomidigi.fi](https://suomidigi.fi)
- Digitukijoiden verkosto tarjoaa esimerkiksi:
  - Vertaistuki
  - Tapahtumat ja työpajat
  - Ajankohtaiset uutiset
  - Digituen kehittäminen alueella



# Digitukihankkeen tavoitteet

*Digituki paremmin kansalaisten saatavilla*

1. Digituen verkosto

2. Tilannekuva

3. Digituen tarjonta

4. Viestintä



## Keski-Suomen digitukiverkosto

- Verkostotapaamiset
- Infotilaisuuksia digituen aiheista, esim. viestintä, palvelut ja laitteet, tietoturva, yksityisyydensuoja
- Materiaaleja hyödynnettäväksi
- Digituen ajankohtaisimmat uutiset
- Vertaistuki ja yhteistyön mahdollisuudet

>> [bit.ly/ksdigi](https://bit.ly/ksdigi) <<



KESKI-SUOMEN LIITTO

# digituen iltapäiväkahvit

Keski-Suomen digitukiverkosto

---

torstai 25.2. klo 13  
Teamsissa



# PÄHKINÄNKUORESSA

- Digitaidot ovat tärkeitä nyky-yhteiskunnassa
- Digitukea tarvitaan, mutta se on vaikea löytää
- Hankkeet tukevat digituen tarjoajia ympäri Suomea
- Keskisuomalainen: Liity mukaan verkostoon!

>> [bit.ly/ksdigi](https://bit.ly/ksdigi) <<





KESKI-SUOMEN LIITTO

# KIITOS!

Lisätietoja antaa

Heidi Kervinen

p. 040 612 4994

[heidi.kervinen@keskisuomi.fi](mailto:heidi.kervinen@keskisuomi.fi)