



**Ihmisten kokoisille ideoille!**

Mervi Niemi-Huhdanpää  
mervi.niemi-huhdanpaa@aisapari.net

# Laatukäsikirja

---

Yhdistyksellä on ollut johtosääntö vuodesta 2005. Sitä oli päivitetty parin – kolmen vuoden välein.

Laatuajattelu Aisaparissa (vuodelta 2013) => ajatuksia:

- Vaatimusten täyttämistä mahdollisimman tehokkain keinoin (mm. kerralla valmiiksi)
- Asiakastyytyväisyys (kuka on asiakas)
- Sitoutuminen tärkeää
- Organisaation ja henkilöstön jatkuvaa kehittymistä
- Jokainen on vastuussa laadusta!

Laatutyötä on tehty - Rambollin vetämä laatutyöprosessi oli pettymys.  
Mukana koulutuksissa toiminnanjohtaja ja kehittämissuunnittelija (osittain)

## Laatuajattelu Aisaparissa

- Laadun ja laadunohjauksen käsitteitä

## Näin Aisaparissa – laatukäsikirja

- Pysyväisluontoinen, käydään läpi kerran vuodessa? Päivityksiä vain harvoin.

## Näin Aisaparissa – toimintaohjeet

- Ei julkinen
- Käytännön ohjeet jokapäiväiseen työhön
- Niin yksityiskohtainen, että niiden avulla hommat hoituvat jos jotakin yllättävää tapahtuu

## Näin Aisaparissa – lomakkeet & lait, asetukset ym.

- Käytössä olevat lomakkeet joko muualta tulleet esim. työpäiväkirjat tai matkalaskut tai omat lomakkeet eri käyttötarkoituksiin (esim. muutoshakemus)
- Toimintaa ohjaava lainsäädäntö



Ihmisten kokoisille ideoille!

# Laatukäsikirjan päivitys

---

## Jatkossa vuosittain

- Johdon katselmus
- Vertaisauditointeja

**Laatukäsikirjan ja toimintaohjeiden päivitys määritellään laatukäsikirjassa.**



**Ihmisten kokoisille ideoille!**